

INFORMATIONSSCHREIBEN FÜR DIE VERMIETUNG

ANSPRECHPARTNER

Susan Glinkowski

T +49 2823 976 54 - 26

M s.glinkowski@7yrds.com

Lisa Wohlgemuth

T +49 2823 976 54 - 12

M l.wohlgemuth@7yrds.com

Mats Kösters

T +49 2823 976 54 - 22

M m.koesters@7yrds.com

Annalena Peters

T +49 2823 976 54 - 13

M a.peters@7yrds.com

Insofern Sie den gewünschten Mitarbeiter nicht direkt erreichen sollten, hinterlassen Sie bitte eine Nachricht und erwarten Sie den Rückruf innerhalb der Geschäftszeiten (Montag bis Freitag in der Zeit von 9 – 17 Uhr. Unsere Erreichbarkeit außerhalb der Geschäftszeiten ist durch unsere Notfall-Rufnummer sichergestellt.

NOTFALL-KOMMUNIKATION

Für Notfälle erreichen Sie unsere Notfall-Rufnummer jederzeit unter der + 49 171 817 64 02.

Bitte beachten Sie, dass Sie einen eiligen Notfall (bspw. Rohrbruch, Heizungsausfall im Winter, etc.) auf jeden Fall telefonisch auf der Notfall-Rufnummer melden.

Insofern Sie uns auf der Notfall-Rufnummer nicht direkt persönlich erreichen sollten, hinterlassen Sie uns bitte unbedingt eine Mailboxnachricht. Wir werden uns dann schnellst möglich mit Ihnen in Verbindung setzen. Mit der Notfall-Rufnummer nutzen wir auch den Nachrichten-Dienst „WhatsApp“ über den Sie uns gleichfalls Ihr Anliegen unkompliziert mitteilen können. Dabei ist es notwendig, dass Sie möglichst präzise Angaben zu bspw. Schadensmeldungen machen.

Ihre Nachricht sollte Folgende Punkte beinhalten:

- Adresse des Objektes
- Schadensort
- Wohnungs-Mietername (ggf. zusätzliche Rufnummer zur Kontaktaufnahme)
- Information „Gefahr in Verzug“ Ja oder Nein
- Fotos des Schadens

Als weitere Kommunikationsmöglichkeit schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an support@janssenimmo.freshdesk.com. So wird für Ihr Anliegen automatisch ein „Service-Ticket“ erzeugt und dem gesamten Team elektronisch zur zeitnahen Bearbeitung zur Verfügung gestellt.